

Van gas naar stadswarmte

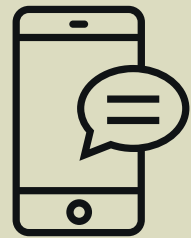


1. Opzeggen gascontract

Wanneer: minimaal één maand voor de werkzaamheden in uw woning

De Sociale Kant belt u om een afspraak te maken.
Ze helpen u om uw gascontract op te zeggen.

Zelf contact opnemen? Bel 085 074 99 37
of mail naar overstaphulp.KToren@desocialekant.nl

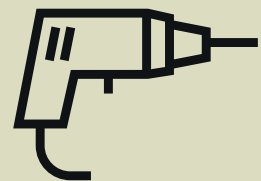


2. Werkzaamheden in de woning

Wanneer: u krijgt hier informatie over van de aannemer

De werkzaamheden in uw woning duren 5 werkdagen.

Zelf contact opnemen? Bel 06 107 129 97
(maandag t/m vrijdag tussen 10.00 en 14.00 uur)



3. Nieuw warmtecontract

Wanneer: binnen 3 dagen na de werkzaamheden in uw woning

Meld u binnen 3 dagen online aan voor een nieuw warmtecontract.
Lukt dat niet, dan neemt Vattenfall contact met u op.

Let op: Vul bij 'Datum Sleuteloverdracht' de datum van de plaatsing van de meter in.



Online aanmelden

4. Eindafrekening

Wanneer: één maand na de werkzaamheden in uw woning

U ontvangt de eindafrekening van uw huidige gasleverancier. De Sociale Kant belt u om te vragen of u hulp nodig heeft.



Lieven de Key

From Gas to District Heating

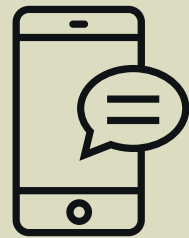


1. Cancel Your Gas Contract

When: at least one month before the work in your home starts

De Sociale Kant will call you to make an appointment.
They will help you to cancel your gas contract.

Want to contact them yourself? Call 085 074 99 37
or email overstaphulp.KToren@desocialekant.nl

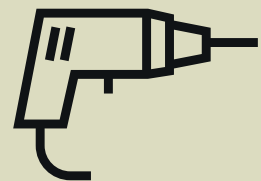


2. Work in Your Home

When: you will get information from the contractor

The work in your home will take 5 working days.

Want to contact them yourself? Call 06 107 129 97
(Monday to Friday between 10:00 and 14:00)



3. New Heating Contract

When: within 3 days after the work in your home is finished

You must apply online for a new heating contract within 3 days.
If this does not work, Vattenfall will contact you.

Note: Fill in the date of the meter installation under "Date of Key Handover".



Apply online

4. Final Bill

When: one month after the work in your home is finished

You will receive the final bill from your current gas supplier.
De Sociale Kant will call you to ask if you need help.

